

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

«Офіційні правила бонусної програми»

1. Визначення термінів

- 1.1 Організатор - юридична особа ТОВ «Клауд Кастл», що визначає умови та правила користування Бонусною програмою.
- 1.2 Програма лояльності «Бонусна програма» (далі за текстом – Програма) – це система винагородження шляхом надання бонусів, які можуть використовуватись, як персональна знижка при купівлі товарів в мережі магазинів «Cloud Castle».
- 1.3 Бонусний Рахунок - віртуальний депозитарій бонусів Учасника, з якого можуть бути списані бонуси під час розрахунку Учасника за товар в мережі магазинів «Cloud Castle» при виконанні Учасником умов їх отримання.
- 1.4 Учасник - дієздатна фізична особа, яка досягла 18-річного віку та акцептувала умови даної публічної оферти.
- 1.5 Дисконтна картка (далі – картка) – унікальний картка, що закріплюється за кожним Учасником.
- 1.6 Бонус — це віртуальна одиниця, що нараховується Учаснику та накопичується на його бонусному рахунку, та може бути використана під час розрахунку за товари для отримання знижки. Бонусні гривні не є грошовою одиницею та не можуть бути обміняні на грошові кошти.
- 1.7 Верифікація телефонного номеру (далі – верифікація) – процедура підтвердження Учасником вказаного під час реєстрації власного номеру телефону будь-якого українського GSM-оператора з метою запобігання доступу сторонніх осіб до бонусного рахунку Учасника.
- 1.8 Публічна Оферта - пропозиція Організатора, адресована Учасника/потенційним Учасникам, прийняти умови даних правил на визначених нижче умовах.
- 1.9 Акцепт - повне та безумовне, прийняття Учасником умов Публічної оферти.

2. Загальні положення

- 2.1. Ці Правила є договором приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.
- 2.2. Програма лояльності «Бонусна програма» не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу.
- 2.3. Програма лояльності «Бонусний Рахунок» діє по всій території України, крім тимчасово окупованих територій.

3. Умови користування бонусним рахунком

- 3.1. Будь-яка фізична особа, яка відповідає вимогам зазначеним в п.1.4. даної Оферти, має право стати Учасником бонусної програми та долучитися до користування бонусним рахунком шляхом коректного та достовірного заповнення анкети Учасника, верифікації власного номеру мобільного телефону та акцепту умов даної Оферти. Виконання умов зазначених в даній Оферті є обов'язковим для всіх Учасників бонусної програми.
- 3.2. Учасники бонусної програми мають право отримувати та накопичувати бонуси. При здійсненні мають право отримувати знижки, розмір яких встановлюється Організатором та розраховується на підставі накопичених та використаних Учасником бонусів. За фактом розрахованої та наданої знижки, аналогічна сума бонусів списується Організатором з бонусного рахунку Учасника.
- 3.3. Учасник надає свою беззаперечну згоду на збір, обробку, зберігання та використання своїх персональних даних Організатором згідно ст.8 Закону України «Про захист персональних даних» положення чинного законодавства України на умов даної Оферти.
Доступ до Персональних даних Учасника можуть мати лише уповноважені представники Організатора.
- 3.4. Інформація про умови та правила користування бонусним рахунком є публічною та розміщується на сайті www.
- 3.5. Основним ідентифікатором Учасника бонусного рахунку в інформаційній системі Організатора є його прізвище, ім'я та по батькові, а також номер телефону.

3.6. Бонусний рахунок призначений виключно для особистого користування фізичними особами. Бонуси не можна передавати, продавати, отримати компенсацію в тому числі грошову, або будь-яким іншим способом відчужувати.

3.7. Кожен Учасник бонусної програми може в будь-який час відмовитись від накопичення та використання бонусів.

3.8. У разі зміни номера мобільного телефону Учасника необхідно верифікувати новий номер мобільного телефону шляхом звернення до одного з магазинів мережі «Cloud Castle».

3.9. У разі несвоечасного інформування Учасником про зміну номера мобільного телефону, Організатор не несе відповідальності за всі операції, що проводяться на бонусному рахунку Учасника до надходження відповідного інформування.

4. Початок використання бонусного рахунку

4.1. Щоб почати використання Бонусного Рахунку, потенційний Учасник повинен:

- бути повнолітньою дієздатною фізичною особою та мати громадянство України;
- достовірно заповнити анкету Учасника;
- пройти процедуру верифікації мобільного номеру телефону;
- акцептувати умови даної публічної Оферти.

4.2. Процедура верифікації мобільного номеру телефону Учасником є підтвердженням його погодження з даними Правилами бонусної програми

4.3. Верифікація мобільного номеру телефону доступна лише для форматів номерів українських GSM-операторів.

5. Права та обов'язки Організатора

5.1. Організатор має право в односторонньому порядку призупинити або припинити дію бонусної програми, або змінити умови і правила користування бонусним рахунком в будь-який час.

5.2. Публічне розміщення інформації про будь-які зміни в правилах і умовах користування Бонусною програмою на сайті www. вважається фактом інформування учасників про ці зміни.

5.3. Організатор має право відмовити потенційному Учаснику у бажанні використання бонусного рахунку, видалити або припинити дію картки та заблокувати бонусний рахунок у випадках, якщо наявні обставини, які Організатор буде вважати як достатніми для відмови Учаснику у користуванні бонусним рахунком. Організатор не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки Учасника, які можуть виникнути в результаті таких дій.

5.4. Організатор має право в односторонньому порядку списувати з бонусного рахунку Учасника бонуси, які були зараховані помилково.

6. Використання персональних даних Учасника

6.1. Інформація, вказана Учасником в анкеті (ПІБ, дата народження, номер мобільного телефону, e-mail тощо) є його персональними даними. Персональні дані Учасника є конфіденційною інформацією, збір і подальша обробка персональних даних здійснюється Організатором відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», іншими нормативно-правовими актами України.

6.2. Своєю згодою з цими правилами Учасник добровільно надає Організатору зазначені в Анкеті персональні дані для реєстрації в інформаційній системі в якості учасника бонусної програми.

6.3. Учасник надає Організатору право здійснювати обробку його персональних даних, в тому числі: записувати персональні дані в бази даних Організатора (без додаткового повідомлення Учасника про це), здійснювати довільне зберігання даних, їх накопичення, оновлення, зміну (у разі необхідності). Організатор зобов'язується забезпечити захист даних від несанкціонованого доступу третіх осіб, не поширювати і не передавати дані будь-якій третій стороні (крім передачі даних пов'язаним особам, комерційним партнерам, особам, уповноваженим Організатором для здійснення безпосередньої обробки даних для зазначених цілей, а також на обов'язковий запит компетентного державного органу).

6.4. Учасник надає Організатору право направляти йому будь-яку інформацію комерційного та / або інформаційного характеру щодо бонусної програми та про інші споживчі пропозиції електронною поштою, телефоном та / або SMS.

6.5. Відповідальність за недостовірність даних у анкеті персональних даних несе Учасник.

7. Порядок нарахування бонусних гривень (бонусів)

7.1. У рамках дії програми її учасники накопичують бонуси, що можуть бути використані згодом відповідно до діючих правил участі.

7.2. За кожен одну гривню, сплачену в мережі магазинів «Cloud Castle», учасник програми отримує Кешбеком бонуси до 50 (п'ятдесяти) відсотків Кешбеку в залежності від категорії товарів.

7.3. Учаснику програми приходять SMS повідомлення з інформацією про кількість нарахованих бонусів.

7.4. При використанні бонусу під час придбання товарів в мережі магазинів «Cloud Castle», Кешбек використаний номіналом бонусу не нараховується. За решту суми сплаченими коштами, бонус нараховується згідно дії програми.

8. Порядок використання бонусів

8.1. Після закінчення звітного періоду накопичені Учасником бонуси активуються.

8.2. Бонуси стають доступні до використання по закінченню кожного звітного періоду, а саме: 1 січня, 1 квітня, 1 липня і 1 жовтня кожного календарного року.

8.3. Всього за рік - 4 звітних періоди.

8.4. Звітний період для учасників наступає:

- 1-й звітний період: з 1 січня по 1 квітня;
- 2-й звітний період: з 1 квітня по 1 липня;
- 3-й звітний період: з 1 липня по 1 жовтня;
- 4-й звітний період: з 1 жовтня по 1 січня.

8.5. При активації один накопичений бонус дорівнює одній гривні. Якщо на рахунку Учасника залишається значення бонусів менше 1 (одиниці), оплата бонусами здійснюється виключно краткою 1 (одиниці).

8.6. Бонуси можна використати для зменшення вартості товарів протягом 1 (одного) року з моменту їх активації.

8.7. Кожен новий Бонус буде додаватися до отриманих раніше невикористаних Бонусів, та відображатися у вигляді загальної суми.

8.8. Бонус можна використовувати частково – він зменшує вартість товарів в чеку до максимально можливої суми залежно від необхідності округлення чеку.

8.9. Для використання бонусу при здійсненні покупки, необхідно надати на касі картку програми. Підтвердити SMS кодом.

8.10. Договірною вартістю товару у разі використання Бонусу вважається вартість товару, зменшена на повну суму Бонусу або її частину (в залежності від суми покупки і розміру Бонусу) та зазначена у чеку як сума до сплати. У разі наявності більше однієї товарних позицій у чеку Бонус зменшує вартість товарів у чеку пропорційно до їх вартості.

8.11. Кожен Бонус може бути використаний лише один раз.

8.12. Після використання частки Бонусу його залишок продовжує відображатися в загальній сумі бонусів в чекові.

8.13. Після використання всієї суми Бонусу, він зникає з загальної суми бонусів у чекові.

8.14. Бонус не може бути отримано в грошовому еквіваленті, він не є товаром, нематеріальним активом, і не може продаватися за оплату іншим Учасниками програми чи на інших умовах передаватися третім особам.

10. Відповідальність

10.2. Відповідальність Організатора не може перевищувати кількість бонусів на рахунку Учасника і не включає будь-яку упущену вигоду, непрямі збитки, шкоду завдану третім особам.

10.3. Організатор не несе відповідальності за роботу інтернет провайдерів, операторів зв'язку, банківських установ, сервісів оплати Visa/MasterCard, в результаті яких необхідна інформація, дані не надійшли або надійшли із запізненням, були загублені або пошкоджені.

10.5. Організатор не вступає в будь-які суперечки стосовно правильності, своєчасності нарахування/списання бонусів, та не несе відповідальності за такі дії.

10.6. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення даних Правил, будь-яких спірних питань та / або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. Рішення Організатора є остаточним і оскарженню не підлягає.